



Enthousiaste medewerker Klantenservice (20 uur)

Ben jij het visitekaartje van QuaWonen aan de telefoon, balie en via e-mail? Vind je het leuk om onze huurders verder te helpen met hun vraag of probleem? Ben je communicatief sterk en kun je je makkelijk inleven? Reageer dan nu op onze vacature Medewerker Klantenservice.

Bij QuaWonen is de afdeling Klantenservice het eerste aanspreekpunt voor huurders en woningzoekenden en daarmee de spil van de organisatie. Huurders melden reparatieverzoeken en hebben vragen over de meest uiteenlopende zaken: inschrijven als woningzoekende, melden van overlast, vragen over de huurbetaling, informatie over nieuwbouwprojecten, huurachterstand en nog veel meer. Afwisseling gegarandeerd dus!

Dit past bij jou

- Als medewerker klantenservice ben je de contactpersoon voor onze klanten en daarmee het visitekaartje van QuaWonen. Je bezit een natuurlijke drive om de klant zo goed mogelijk van dienst te zijn en streeft ernaar dat zelfstandig en deskundig te doen.
- Je bent in staat om hoofd- en bijzaken te onderscheiden en weet op een goede manier door te vragen om tot de kern van een probleem of vraag door te dringen, waardoor je de klant verder kunt helpen.
- Soms krijg je te maken met emotionele klanten, klanten die boos of teleurgesteld zijn. Je weet hier professioneel mee om te gaan en bent in staat om het goede gesprek te voeren en met de klant tot een oplossing te komen.
- Je bent vaardig met alle vormen van communicatiekanalen. Klanten zoeken contact met QuaWonen via meerdere kanalen zoals de telefoon, email, het online huurdersportaal of via sociale media.
- Als medewerker klantenservice voer je ook diverse administratieve werkzaamheden uit. Denk aan het verwerken van post en administratieve ondersteuning van de woonruimteverdeling en het afsluiten van betalingsregelingen.

Jouw profiel

Je bent flexibel, resultaatgericht en je denkt in oplossingen. Je bent gedreven en altijd bezig om te blijven leren. Bovendien ben je een echte teamspeler.

Het spreekt voor zich dat je erg empathisch bent en dienstverlenend naar onze klant.

- Je hebt een afgeronde relevante Mbo-opleiding (minimaal niveau 4).
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden
- Je kunt goed werken met softwaresystemen.

QuaWonen is de woningcorporatie voor de Krimpenerwaard. Wij bieden goede huisvesting aan mensen die zelf moeilijk kunnen slagen op de woningmarkt en dragen bij aan vitale kernen en leefbare wijken. Onze organisatie is stevig lokaal verankerd. We werken nauw samen met huurders, gemeenten en zorg- en welzijnsorganisaties. We handelen klantgericht en met aandacht voor het milieu. Onze medewerkers delen één gemeenschappelijk doel: samen met onze partners werken we aan goed wonen voor onze huurders

Ons aanbod

Uiteraard krijg je een uitdagende baan met meer dan genoeg ruimte voor groei en eigen initiatief. We hanteren flexibele werktijden en bieden je de mogelijkheid arbeidsvoorwaarden uit te ruilen, bijvoorbeeld voor de aankoop van extra verlofuren. Je krijgt volop ruimte om initiatief te nemen en je verder te ontwikkelen. Dat kan door verbeteringen in het werk te initiëren, opleidingen te volgen of door stage te lopen.



Je kunt bovendien rekenen op de volgende arbeidsvoorwaarden:

- Een salaris tussen de € 2.495, - en € 2.969, - bruto per maand, op basis van 36 uur per week (schaal E).
- Reiskostenvergoeding.
- Veel ruimte voor ontwikkeling.
- Functiegerichte opleidingen op onze kosten.
- Persoonlijk loopbaanbudget en toegang tot onze online leeromgeving.
- Mogelijkheid om deel te nemen aan onze regeling-bedrijfsfitness.
- Loopbaanworkshops.
- In- en externe stagemogelijkheden.

Word je enthousiast van dit verhaal?

Stuur je motivatie voor deze functie en je cv uiterlijk 18 oktober a.s. naar ons toe [via deze link](#). Je reactie wordt verwerkt door Vacaturepro, via hen ontvang je de ontvangstbevestiging en de overige correspondentie.

Als jij onze nieuwe collega wordt, dan vragen we je om een Verklaring Omtrent het Gedrag.

Inlichtingen

Voor meer informatie bel je met teamleider Sybren Schotanus via 088 – 799 67 05.