



Klantconsulent (32 uur)

Werken bij een woningcorporatie saai? Zeker niet. Als Klantconsulent bij QuaWonen draag je bij aan een belangrijk maatschappelijk thema: wonen. We bieden huisvesting voor mensen die moeilijk kunnen slagen op de woningmarkt. Zo dragen we bij aan vitale en leefbare wijken. Daarin ben jij als Klantconsulent onmisbaar.

Woningcorporaties zetten zich in voor betaalbare en beschikbare huurwoningen, leefbaarheid in de wijk en verduurzaming. Dat is nu relevanter dan ooit.

Als **Klantconsulent** maak je onderdeel uit van de afdeling Klantenservice & Verhuur. Je bent het eerste aanspreekpunt en het visitekaartje voor huurders, woningzoekenden en relaties. Zowel **telefonisch** als aan de **balie**. Huurders melden reparatieverzoeken en hebben vragen over de meest uiteenlopende zaken. Bijvoorbeeld over inschrijven als woningzoekende, over informatie over passend toewijzen, het melden van overlast of vragen over de huurbetaling.

Je voert ook diverse **administratieve werkzaamheden** uit. Denk aan het verwerken van binnenkomende post/e-mail en registratie van klachten en bezwaarschriften. Daarnaast denk je mee en draag je bij aan het verbeteren en aanpassen van onze klantprocessen.

Een klantgerichte baan met veel afwisseling!

Wat heb je in huis?

- Een afgeronde relevante Mbo-opleiding (minimaal niveau 4)
- Basiskennis huurrecht en bouwkunde (of je bent bereid dit snel te leren)
- Je bent administratief onderlegd en kan goed overweg met allerlei vormen van communicatie. Denk daarbij aan telefoon, e-mail, klantportaal en sociale media.
- Je bent een ster in klantgericht communiceren, zoals het tot de kern komen van een vraag waardoor je de klant verder kunt helpen. Hierbij laat je je initiatiefrijke en inventieve competenties zien en vooral ook
- Geduld, vriendelijkheid en kordaatheid
- Werken in een team gaat je goed af, waarbij je laat zien dat je flexibel bent

Wat bieden we jou?

- Een salaris van maximaal € 3.357,00, schaal F van de CAO Woondiensten. Bij wederzijdse tevredenheid zetten we deze na een jaar om in een vast dienstverband
- Een dienstverband van maximaal 32 uur per week die je flexibel kunt invullen en de mogelijkheid arbeidsvoorwaarden uit te ruilen, zoals aankoop van extra verlofuren
- Bijdrage aan je pensioenpremie via Stichting Pensioenfonds Woningcorporaties.
- Reiskostenvergoeding van 100% als je met het openbaar vervoer komt of een tegemoetkoming voor de auto
- Een thuiswerkvergoeding wanneer je thuis aan de slag bent



En verder:

- Een functie met een grote mate van zelfstandigheid, klantcontact en volop mogelijkheden om je te ontwikkelen met de opleidingen van GoodHabitz.
- Een jaarlijks persoonlijk opleidingsbudget en toegang tot onze online leeromgeving.
- Deelname aan onze regeling bedrijfsfitness.
- Een gezellige kantine met een gezond aanbod. De lunch wordt verzorgd door Stichting Dagbesteding Krimpenerwaard.

Werken bij QuaWonen

Goed wonen in Krimpen aan den IJssel en de gemeente Krimpenerwaard. Daar zet QuaWonen zich dagelijks voor in. Met ruim 90 betrokken collega's bieden we goede huisvesting aan mensen die zelf moeilijk kunnen slagen op de woningmarkt en dragen bij aan vitale kernen en leefbare wijken. Wij werken nauw samen met huurders, gemeenten en zorg- en welzijnsorganisaties. Wij zijn goed in onze klantdienstverlening en staan dicht bij de huurder. Uiteraard hebben we ook zo onze verbeterpunten waar we samen met de collega's aan werken.

Wil je meer weten?

Neem contact op met Gerco Kok via 088-799 6636. Of bel met Hydi Hoost, Adviseur Organisatie Ontwikkeling a.i. 088-7996636. [Op onze website](#) lees je meer over hoe wij werken en wat wij doen. Algemene informatie over de corporatiebranche vind je op www.aedes.nl

Reageren.

Wil je reageren, stuur dan je motivatie en cv uiterlijk 5 juni a.s. [via deze link](#). Jouw reactie wordt verwerkt door Vacaturepro. Via hen ontvang je een ontvangstbevestiging en overige correspondentie.

Een Verklaring Omtrent Gedrag maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie stellen wij niet op prijs.