



## Klantconsulent 32 uur per week

**QuaWonen** is de corporatie voor de Krimpenerwaard. Wij bieden goede huisvesting aan mensen die zelf moeilijk kunnen slagen op de woningmarkt en dragen bij aan vitale kernen en leefbare wijken. Onze organisatie is stevig lokaal verankerd. We werken nauw samen met huurders, gemeenten en zorg- en welzijnsorganisaties. We zijn klantgericht en met aandacht voor het milieu. In verband met een loopbaanswitch van een van onze medewerkers, zijn we op zoek naar een nieuwe collega **Klantconsulent**.

### Wat ga je doen?

Als Klantconsulent maak je onderdeel uit van de afdeling **Klantenservice & Verhuur**. Je bent het eerste aanspreekpunt en het visitekaartje voor huurders, woningzoekenden en relaties. Zowel **telefonisch** als aan de **balie**. Huurders melden reparatieverzoeken en hebben vragen over de meest uiteenlopende zaken. Bijvoorbeeld over inschrijven als woningzoekende, over informatie over passend toewijzen, het melden van overlast of vragen over de huurbetaling. Daarbij registreer je gemaakte afspraken in ons digitaal systeem Viewpoint. Bij al deze werkzaamheden denk je mee over het verbeteren van processen.

### Reageer als je dit in huis hebt

- Een afgeronde relevante MBO-opleiding (minimaal niveau 4).
- Ervaring op een klantcontactcenter en daarmee ook goed kunnen samenwerken.
- Basiskennis huurrecht en bouwkunde (of je bent bereid dit snel te leren).
- Het is superbelangrijk dat je goed en snel kunt omgaan met allerlei vormen van communicatie. Denk daarbij aan telefoon, e-mail, klantportaal en sociale media. En benut je onze software optimaal om zo de klant goed te bedienen.
- Je bent een ster in klantgericht communiceren, zoals het tot de kern komen van een vraag waardoor je de klant verder kunt helpen. Hierbij laat je je initiatiefrijke en inventieve competenties zien en vooral ook geduld, vriendelijkheid én kordaatheid.

### Wat bieden we jou?

- Een salaris van maximaal € € 2.765 - 3.357,00, schaal F van de CAO Woondiensten. Bij wederzijdse tevredenheid zetten we deze na een jaar om in een vast dienstverband.
- Een dienstverband van maximaal 32 uur per week die je flexibel kunt invullen en de mogelijkheid arbeidsvoorwaarden uit te ruilen, zoals aankoop van extra verlofuren.
- Bijdrage aan je pensioenpremie via Stichting Pensioenfonds Woningcorporaties.
- Reiskostenvergoeding van 100% als je met het openbaar vervoer komt of een tegemoetkoming voor de auto.

### En verder:

- Een functie met een grote mate van zelfstandigheid en klantcontact
- Volop mogelijkheden om je te ontwikkelen met de opleidingen van GoodHabitz
- Een jaarlijks persoonlijk opleidingsbudget en toegang tot onze online leeromgeving
- Deelname aan onze regeling bedrijfsfitness
- Een gezellige kantine met een gezond aanbod. De lunch wordt verzorgd door Stichting Dagbesteding Krimpenerwaard.

### **Werken bij QuaWonen**

Goed wonen in Krimpen aan den IJssel en de gemeente Krimpenerwaard. Daar zet QuaWonen zich dagelijks voor in. Met ruim 90 betrokken collega's bieden we goede huisvesting aan mensen die zelf moeilijk kunnen slagen op de woningmarkt en dragen bij aan vitale kernen en leefbare wijken. Daarbij werken we nauw samen met huurders, gemeenten en zorg- en welzijnsorganisaties. Wij zijn goed in onze klantdienstverlening en staan dicht bij de huurder.

### **Wil je meer weten?**

Neem contact op met Gerco Kok, teamleider Wonen, via 088-799 6636. Of bel met Hydi Hoost, Adviseur Organisatie Ontwikkeling a.i. 088-7996636. Op onze [website](#) lees je meer over hoe wij werken en wat wij doen. Algemene informatie over de corporatiebranche vind je op [www.aedes.nl](http://www.aedes.nl)

### **Reageren.**

Wil je reageren, stuur dan je bondig motivatie en cv uiterlijk 20 augustus a.s. aan: [vacature@quawonen.com](mailto:vacature@quawonen.com), ter attentie van Gerco Kok, teamleider Wonen.

*Laat in je brief zien dat je goed digitaal bent onderlegd, de moeilijkste gesprekken goed kunt afhandelen en vooral niet vastzit in bepaalde denkpatronen. Het werk van Klantconsulent vergt namelijk inlevingsvermogen en flexibiliteit.*

[Op onze website](#) lees je meer over hoe wij werken en wat wij doen. Algemene informatie over de corporatiebranche vind je op [www.aedes.nl](http://www.aedes.nl)