



# Urgentieverklaring

Voor een huurwoning



**K** Gemeente  
Krimpen  
aan den IJssel

## **Inhoud**

Wat is een urgentieverklaring	blz 3
Wie kan een urgentieverklaring aanvragen	blz 3
Voorwaarden voor het aanvragen van een urgentieverklaring	blz 3
Wanneer is een urgentieverklaring niet mogelijk	blz 4
In welke situaties kan ik een urgentieverklaring aanvragen	blz 4,5,6
Hoe vraag ik een urgentieverklaring aan	blz 6
Wat kost de aanvraag van een urgentieverklaring?	Blz 6
Welke bewijsstukken zijn nodig	blz 6,7
In welke gemeenten is de urgentieverklaring geldig	blz 7
Uw aanvraag	blz 7
Het besluit	blz 7
Zoekprofiel	blz 8
Intrekking urgentie	blz 8
Een woning zoeken	blz 8
De drie maanden zijn voorbij en ik heb nog geen andere woning	blz 8
Wanneer vervalt de urgentie in de tweede fase	blz 9
Contactgegevens	blz 10

### **Wat is een urgentieverklaring**

Een urgentieverklaring is bedoeld om u in geval van een persoonlijke noodsituatie snel aan een woning te helpen. Met een urgentieverklaring heeft u voorrang bij het zoeken van een andere woning. Om er voor te zorgen dat de woningen gaan naar personen die ze echt nodig hebben, gelden er strenge regels voor het krijgen van een urgentieverklaring, maar ook voor de woningen waarop u met voorrang kunt reageren.

### **Wie kan een urgentieverklaring aanvragen**

Woont u in Krimpen aan den IJssel en heeft u door een persoonlijke noodsituatie snel een andere woning nodig? Dan kunt u in een aantal gevallen een urgentieverklaring aanvragen en met voorrang een woning zoeken.

Woont u niet in de Krimpen aan den IJssel, dan is er een mogelijkheid voor het aanvragen van een urgentieverklaring als:

- u voor een langere tijd afhankelijk bent van directe zorg van een instelling of u ontvangt (mantel)zorg of verleent (mantel)zorg aan een zorgbehoevende in de Krimpen aan den IJssel
- u door geweld en/of bedreiging in een 'Blijf van mijn lijf huis' verblijft en het noodzakelijk is om naar de Krimpen aan den IJssel te verhuizen omdat terugkeer naar de gemeente van herkomst niet tot de mogelijkheden behoort

### **Voorwaarden voor het aanvragen van een urgentieverklaring**

Er zijn een aantal voorwaarden waar u aan moet voldoen voordat u een urgentieverklaring kunt aanvragen.

1. u bent 18 jaar of ouder
2. u woont direct voorafgaand aan de aanvraag zelfstandig in Krimpen aan den IJssel
3. u heeft geen huurschuld en er is geen sprake van overlast, als u huurachterstand heeft waarvoor een betalingsregeling is getroffen, dan is een urgentieverklaring wel mogelijk
4. het verzamelinkomen van u en uw eventuele partner is niet hoger dan €35.739 (2016)
5. u en uw eventuele gezinsleden hebben de Nederlandse nationaliteit of een wettelijke verblijfsstatus
6. de noodsituatie is niet door uw eigen toedoen ontstaan

Van alle gevraagde gegevens moet u bewijsstukken kunnen overleggen.

### **Wanneer is een urgentieverklaring niet mogelijk**

Een urgentieverklaring aanvragen is niet mogelijk als:

- u jonger bent dan 18 jaar
- u niet in de Krimpen aan den IJssel woont
- u geen zelfstandige woonruimte heeft
- uw gezamenlijke huishoudinkomen boven de vastgestelde inkomensgrens ligt (€35.739 in 2016)
- u geen wettige verblijfsstatus heeft of er is geen sprake van Nederlanderschap
- u op een andere manier snel aan een woonruimte kon komen, bv. kamerverhuur, voldoende inschrijfduur bij Woonnet Rijnmond, u heeft woningen aangeboden gekregen en deze geweigerd
- u gebruik heeft kunnen maken van voorliggende voorzieningen om uw persoonlijke noodsituatie met betrekking tot de woning op te lossen; bv. het tijdig aanvragen van huurtoeslag, een uitkering, regelingen treffen als er achterstanden zijn ontstaan bij uw maandelijkse uitgaven, woonkostentoeslag via de gemeente
- u binnen 2 jaar na intrekking van een eerder verleende urgentieverklaring opnieuw een urgentieverklaring aanvraagt voor dezelfde persoonlijke noodsituatie waarvoor eerder een urgentieverklaring is afgegeven
- er geen sprake is van een persoonlijke noodsituatie waarbij u snel een andere woning nodig heeft
- u door eigen toedoen in een persoonlijke noodsituatie bent gekomen

### **In welke situaties kan ik een urgentieverklaring aanvragen**

- **Medische noodzaak**

Als u of een gezinslid door medische problemen niet langer in de huidige zelfstandige woning kan blijven wonen en moet verhuizen naar een andere geschikte woning. Onder medische problemen verstaan we ernstige lichamelijke beperkingen of luchtwegproblemen. Bovengenoemde situaties hebben alleen betrekking op iemand die al zelfstandig woont. Kinderen die lichamelijke beperkingen hebben, inwonend zijn en op zichzelf willen wonen kunnen hier geen aanspraak op maken.

- **Onbewoonbaarheid**

Als uw huidige zelfstandige woning onbewoonbaar is verklaard door de gemeente of per direct onbewoonbaar is door bijvoorbeeld brand. De woning is niet meer binnen 3 maanden te herstellen.

- **Geweld en bedreiging**

Als er sprake is van ernstig psychisch en/of fysiek geweld of bedreiging waardoor u niet langer in de zelfstandige woning in Krimpen aan den IJssel kan blijven wonen. U heeft melding of aangiftegedaan bij de politie en instanties zijn op de hoogte van uw situatie.

We vragen naar aanleiding van uw verzoek referenten en de politie om advies over uw veiligheid en onderzoeken of u vanwege veiligheidsredenen niet meer in de huidige zelfstandige woning kan blijven wonen.

- Woonlasten

Als u betalingsproblemen heeft, of deze dreigen te ontstaan, doordat uw woonlasten te hoog zijn in relatie tot uw inkomen en u geen andere mogelijkheden heeft om de woonlasten te betalen. Als u woont in een huurwoning en u geen aanspraak kunt maken op voorliggende voorzieningen zoals huurtoeslag of een verhuisverplichting heeft in combinatie met woonkostentoeslag van de gemeente.

Het woonlastenprobleem kan ontstaan bij forse daling van de inkomsten, bij echtscheiding of beëindiging van samenwoning.

Bij echtscheiding of beëindiging samenwoning kan alleen één van beide ouders die de zorg heeft over de minderjarige kinderen een verzoek indienen. De kinderen moeten dan het hoofdverblijf hebben bij de ouder die het verzoek indient.

De gemeente maakt aan de hand van de door u geleverde bewijsstukken een woonlastenberekening. U kunt op de website van [www.suwr.nl](http://www.suwr.nl) ook zelf een berekening maken om te zien of het zinvol is om een aanvraag in te dienen.

- Uitstroom uit voorziening voor tijdelijke opvang van personen die i.v.m. problemen van relationele aard of geweld hun woonruimte hebben verlaten

Als u vanwege huiselijk geweld of problemen van relationele aard in een tijdelijke opvang bent terechtgekomen en u direct voorafgaand aan de tijdelijke opvang woonachtig was in Krimpen aan den IJssel.

Als u buiten Krimpen aan den IJssel woonde dan moet de situatie zodanig ernstig zijn dat u vanwege veiligheidsredenen niet meer terug kunt keren naar een andere woning in de gemeente of regio van herkomst. Uit aangifte van politie en/of verklaringen van o.a. hulpverleningsinstellingen moet blijken dat terugkeer niet mogelijk is.

- Mantelzorg

Als u afhankelijk bent van (mantel)zorg, u degene bent die (mantel)zorg verleent of dringend een woning nodig heeft in Krimpen aan den IJssel omdat u voor langere tijd afhankelijk bent van directe zorg van een instelling.

Als er een afhankelijkheid bestaat met een persoon of instelling in Krimpen aan den IJssel kunnen zowel inwoners vanuit Krimpen aan den IJssel en daarbuiten een verzoek indienen.

Als het gaat om afhankelijkheid van een instelling geldt dat het altijd om extramuraal zorgverlening moet gaan. Hiermee bedoelen we zorg die buiten zorginstellingen, zoals ziekenhuizen en verzorgingshuizen wordt geleverd.

Wilt u dichter bij een familielid wonen die in een instelling verblijft (intramuraal zorg), dan kunt u geen verzoek indienen. Het gaat hier om de personen die niet in staat zijn om thuis te blijven wonen maar verzorgd moeten worden in een instelling. Het familielid is niet van uw zorg afhankelijk, maar afhankelijk van zorg van de instelling. Dit is dan ook de reden waarom een verzoek hiervoor niet mogelijk is.

- Doorstroming uit opvanginstellingen

U heeft een hulpverleningstraject afgerond en moet doorstromen naar een zelfstandige woning. Of uw hulpverleningstraject moet worden voortgezet in een zelfstandige woning met begeleiding.

U heeft direct voorafgaand aan het hulpverleningstraject aansluitend zelfstandig in Krimpen aan den IJssel gewoond. De zelfstandige woning bent u kwijtgeraakt of terugkeer naar het laatste adres is door de ontstane problematiek niet mogelijk.

### **Hoe vraag ik een urgentieverklaring aan**

Voordat u een urgentieverklaring aanvraagt is het noodzakelijk dat u er zelf alles aan gedaan heeft om uw situatie te verhelpen door bijvoorbeeld actief te reageren op het woningaanbod van Woonnet Rijnmond. Maak vooral gebruik van de zoekmodellen Woning Loting en Direct Kans. Meer informatie vindt u op

[www.woonnetrijnmond.nl](http://www.woonnetrijnmond.nl).

Heeft u naar aanleiding van uw reacties al eens een woning aangeboden gekregen, dan heeft het aanvragen van een urgentieverklaring geen zin. U kunt namelijk zelf met de opgebouwde inschrijfduur zelfstandig aan een andere woning komen.

Heeft u geen mogelijkheden meer en voldoet u aan één van de urgentiegronden zoals opgenomen in de Verordening woonruimtebemiddeling regio Rotterdam 2015, dan kunt u de urgentieverklaring digitaal aanvragen via [www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren](http://www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren).

### **Wat kost de aanvraag van een urgentieverklaring?**

Het aanvragen kost €45,00. Dit bedrag kunt u bij uw digitale aanvraag direct voldoen.

### **Welke bewijsstukken zijn nodig**

In alle situaties;

1. u dient aan te tonen dat u zelfstandige woonruimte heeft
2. loonstaten van de afgelopen drie maanden en recente gegevens over uw netto-inkomen
3. inkomensverklaring van de Belastingdienst over het afgelopen jaar en recente Jaaropgaven / inkomensgegevens van alle leden van het huishouden (18 jaar en ouder) die meeverhuizen
4. kopie identiteitsbewijs van alle leden van het huishouden die meeverhuizen
5. bewijsstukken waarmee u aantoont dat u, voor ten minste voor een periode van 3 maanden, intensief naar een oplossing heeft gezocht
6. noodzakelijke bijlagen voor de specifieke urgentiegrond, zie hierna

- Medische gronden

Bijlage Medische beoordeling, is verkrijgbaar via telefoonnummer 14 0180 of te downloaden via

[www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren](http://www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren)

- Onbewoonbaarheid

Een verklaring van de gemeente waaruit blijkt dat de desbetreffende zelfstandig woonruimte onbewoonbaar is.

- Woonlasten

Bijlage Woonlasten, is verkrijgbaar via telefoonnummer 14 0180 of te downloaden via

[www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren](http://www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren)

- Geweld en bedreiging

Bijlage Geweld en bedreiging, is verkrijgbaar via telefoonnummer 14 0180 of te downloaden via [www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren](http://www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren)

- Uitstroom uit voorziening voor tijdelijke opvang van personen die i.v.m. problemen van relationele aard of geweld hun woonruimte hebben verlaten

Een uitgebreide rapportage van de tijdelijke opvang.

- Mantelzorg

Bijlage Mantelzorg, is verkrijgbaar via telefoonnummer 14 0180 of te downloaden via [www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren](http://www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren)

- Doorstroming vanuit opvanginstelling

Bijlage Doorstroming vanuit hulpverleningstraject, is verkrijgbaar via telefoonnummer 14 0180 of te downloaden via [www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren](http://www.krimpenaandenijssel.nl/Woning-huren)

### **In welke gemeenten is de urgentieverklaring geldig**

De regio Rotterdam bestaat uit 6 subregio's;

**Waterweg** bestaat uit de gemeenten: Maassluis, Schiedam, Vlaardingen en de Rotterdamse deelgemeenten Hoek van Holland en Delfshaven.

**Noord** bestaat uit de gemeenten: Lansingerland, de Rotterdamse deelgemeenten Overschie en Hillegersberg-Schiebroek.

**Oost** bestaat uit de gemeenten: Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en de Rotterdamse deelgemeente Prins Alexander.

**Zuidrand** bestaat uit de gemeenten: Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk en de Rotterdamse deelgemeenten Charlois, Feijenoord, Hoogvliet en IJsselmonde.

**Voorne-Putten** bestaat uit de gemeenten; Westvoorne, Brielle, Hellevoetsluis, Nissewaard en de Rotterdamse deelgemeenten Rozenburg.

**Hart van Rotterdam** bestaat uit de Rotterdamse deelgemeenten Centrum, Kralingen-Crooswijk en Noord.

### **Uw aanvraag**

Is de aanvraag compleet en u heeft de kosten van de urgentie voldaan, dan ontvangt u binnen de wettelijke termijn van acht weken bericht.

### **Het besluit**

Bij een positief besluit ontvangt u een urgentieverklaring met een toelichting en komt de urgentietoekenning in het systeem van Woonnet Rijnmond te staan.

Bij een negatief besluit ontvangt u een afwijzingsbrief met daarin de reden van afwijzing en wordt u gewezen op de bezwaarprocedure.

## **Zoekprofiel**

Bij een positief besluit geeft het zoekprofiel de kenmerken aan van de woning waarvoor u voorrang heeft om uw huisvestingsprobleem snel op te lossen. Het zoekprofiel bevat:

- het aantal kamers, geldig gedurende de eerste fase van de urgentie
- het specifieke woningtype
- het zoekgebied met daarbij uw voorkeur in welke subregio u wilt wonen
- de maximale huurprijs

Bij de beoordeling van uw aanvraag wordt geen rekening gehouden met woonwensen en het aantal kamers in uw huidige woning.

## **Intrekking urgentie**

De urgentie vervalt:

- wanneer u twee passende woningen weigert. Met andere woorden; de woningcorporatie biedt u naar aanleiding van uw eigen reactie een passende woning aan die u alsnog weigert. Bij twee weigeringen vervalt de urgentie. Ook als u niet reageert op een uitnodiging geldt dit als een weigering
- wanneer u onvoldoende reageert (minstens drie maal) op woningen op de website van [www.woonnetrijnmond.nl](http://www.woonnetrijnmond.nl), terwijl er binnen de zelfzoektermijn genoeg passend aanbod was
- bij verhuizing naar een zelfstandige woonruimte
- als de dringende redenen waarom de urgentieverklaring is afgegeven niet meer van toepassing zijn

Belangrijk: houd er rekening mee dat u na het intrekken van de urgentie twee jaar lang geen urgentie meer kunt krijgen voor hetzelfde probleem.

## **Een woning zoeken**

Fase 1: U gaat de eerste drie maanden zelf op zoek naar een passende woning. Dit is de zelfzoektermijn. Het is de bedoeling dat u zoveel mogelijk reageert op woningen die passen binnen uw zoekprofiel. De woningcorporaties adverteren dagelijks de vrijkomende woningen op [www.woonnetrijnmond.nl](http://www.woonnetrijnmond.nl).

U zoekt naar een woning in de subregio zoals vermeld in de urgentieverklaring. Is er op dat moment geen passend aanbod, dan mag u ook in andere subregio's in de regio Rotterdam zoeken.

## **De drie maanden zijn voorbij en ik heb nog geen andere woning**

Fase 2: Na afloop van de urgentietermijn heeft u misschien recht op bemiddeling voor een woning. Dit wordt de bemiddelingsfase genoemd. Er wordt voor u bemiddeld bij de woningcorporaties om u een passende woning aan te bieden, indien mogelijk binnen twee maanden.



**Wanneer vervalt de urgentie in de tweede fase**

In de tweede fase vervalt de urgentie als:

- u een passende woningaanbieding van een woningcorporatie weigert
- u zelf op een passende woning reageert, u de woning aangeboden krijgt en de woning alsnog weigert
- als de dringende redenen waarom de urgentie is afgegeven niet meer van toepassing zijn

Deze tekst is niet bindend. Alleen de officiële vastgestelde tekst is juridisch bindend. Ondanks grote zorgvuldigheid bij de opstelling van deze tekst, kunnen er verschillen zijn met de officiële, vastgestelde tekst. De volledige tekst van de Verordening woonruimtebemiddeling regio Rotterdam 2015 vindt u op [www.krimpenaandenijsel.nl/Woning-huren](http://www.krimpenaandenijsel.nl/Woning-huren)

---

**Afdeling Sociaal Domein**

Raadhuisplein 2  
Krimpen aan den IJssel

Verschijning juli 2017

T: 14 0180  
E: [gemeente@krimpenaandenijssel.nl](mailto:gemeente@krimpenaandenijssel.nl)  
I: [www.krimpenaandenijssel.nl](http://www.krimpenaandenijssel.nl)